

Bijlage IX - CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van Applicatieplatform VGGM*

Overeenkomst nummer: (volgt)

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *Anton Slofstra, Directie*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ("**NAAM vertegenwoordiger_HIER**"), hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van een Applicatieplatform zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van het Applicatieplatform is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde, Leverancier verplicht zich tot het leveren van het Applicatieplatform zoals beschreven in:

- Deze Overeenkomst;

- Verslag verificatiegesprek;
- Nota('s) van Inlichtingen, dd.;
- Aanbestedingsstukken Opdrachtgever;
- De verwerkersovereenkomst;
- De SLA;
- De DAP;
- GIBIT 2020 incl. Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen (januari 2020);
- Offerte leverancier.

1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat het aangeboden applicatieplatform voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. Het Applicatieplatform zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 juli 2023.

4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot 30 juni 2029.

4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

4.4. De Overeenkomst mag 5 maal worden verlengd.

4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.

4.6. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:

- Verwerkersovereenkomst.

5. Implementatie

5.1. De Implementaties geschieden volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.

5.2. De einddatum waarop de Implementaties dienen te zijn voltooid wordt in nader overleg bepaald.

6. Acceptatie

6.1. De Acceptatieprocedures verlopen conform in nader overleg vast te stellen testprotocollen.

7. Onderhoud

7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

- In een Service Level Agreement. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

7.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 8.11 GIBIT 2020, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.

8. Hosting

9.1. Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.

9.2. De hosting diensten worden vergoed conform het Facturatie schema Applicatieplatform (zie bijlage 1).

9.3. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de Service Level Agreement.

9. Exit-plan

9.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk vóór 1 juli 2024** een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.

10. Verwerking van persoonsgegevens

10.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

10.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen als separate overeenkomst en integraal onderdeel van onderliggende overeenkomst.

10.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

10.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

11. Vergoedingen

- 11.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 11.2. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 11.3. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 11.4. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 11.5. De opeisbaarheid van de vergoedingen is geregeld in het facturatieschema dat opgenomen is in bijlage "Bijlage 1 - Facturatieschema applicatieplatform".
- 11.6. Leverancier verzendt de factuur als PDF-bestand elektronisch aan Opdrachtgever naar Factuur@vggm.nl onder vermelding van contractnummer Daarnaast dient de Opdrachtnemer de mogelijkheid te hebben om UBL-facturen te versturen.
- 11.7. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

12. Contactpersonen en bevoegdheden

- 12.1. Partijen wijzen de in de SLA (evt. DAP) gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 12.4. Er zal een stuurgroep worden ingesteld, waarvan de taken en bevoegdheden in nader overleg worden overeengekomen.

14. Voorwaarden en overige afspraken

- 14.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.
- 14.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 14.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

BIJLAGEN VERGOEDINGEN

- *Bijlage 1 - Facturatieschema Applicatieplatform.*

Bijlage 1 – Facturatieschema Applicatieplatform

	Onderwerp	Voorstel	Opmerking
1	Implementatie en/of configuratiekosten*	25% bij opdrachtverstrekking	Opleverdatum in productie /livegang vooraf bepalen en vastleggen.
		50% op de helft van de implementatie	Datum vaststellen bij opstellen implementatieplan
		20% na acceptatie	Datum waarop VGGM de oplevering in acceptatieomgeving of implementatie heeft goedgekeurd.
		5% na livegang	
2	Overige (migratie, koppelvlakken, integraties etc.)*	100% na acceptatie van de desbetreffende ICT-prestatie (nog voor livegang)	Voorbeeld: Migratiekosten Koppelvlakken
3	Hosting	100% na een succesvolle acceptatie	De kosten gedurende de tijd tussen de acceptatie en livegang zijn dus voor VGGM
4	Onderhoud/beheerkosten/licenties van software*	100% periodiek achteraf na ingebruikname voor productieve doeleinden/livegang	In het implementatieplan wordt een streefdatum voor in productienemen/livegang bepaald. Periodiek kan ook per maand of jaar zijn.
5	Opleiding/training*	100% direct na volgen van de training	Meerdere soorten training separaat in rekening brengen.

*Het facturatie schema dient per hoofdproces (Financiën, Purchase-to-Pay, Order-to-Cash en HRM) te worden uitgewerkt.